

Kaufleute für Spedition- und Logistikdienstleistung

Arbeitsgebiet:

Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistungen werden in Unternehmen beschäftigt, die den Transport von Gütern und sonstige logistische Dienstleistungen national und international organisieren, steuern, überwachen und abwickeln. Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung sind vor allem in den Bereichen Leistungserstellung, Auftragsabwicklung und Absatz tätig. Sie arbeiten hierbei eng mit allen Leistungsträgern des Verkehrsgewerbes, wie Transportunternehmen, Reedereien, Luftverkehrs- und Bahngesellschaften zusammen. Sie nehmen ihre Aufgaben im Rahmen betrieblicher Anweisungen und der maßgebenden Rechtsvorschriften selbstständig wahr und treffen Vereinbarungen mit Geschäftspartnern. Sie werden nicht zu unrecht auch als 'Architekten' des Verkehrsgewerbes bezeichnet. Der Mittelpunkt ihres Handelns ist stets die optimale Dienstleistung für ihren Auftraggeber.

Berufliche Qualifikationen:

Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung organisieren den Güterversand, den Umschlag und die Lagerung sowie weitere logistische Leistungen unter Beachtung einschlägiger Rechtsvorschriften und den Belangen des Umweltschutzes. Sie wirken bei der Entwicklung von Logistikkonzepten mit. Sie steuern und überwachen das Zusammenwirken der an Logistikketten beteiligten Personen und Einrichtungen und Verkehrsträger. Sie besorgen den Versicherungsschutz und berücksichtigen Zoll- und außenwirtschaftliche Bestimmungen und benutzen hierbei moderne Informations- und Kommunikationstechnologien. Sie ermitteln Kundenwünsche, beraten und betreuen Kunden. Sie korrespondieren und kommunizieren mit ausländischen Geschäftspartnern in englischer Sprache und bearbeiten englischsprachige Dokumente. Von ihnen werden Leistungsangebote auf dem Transport- und Logistikmarkt ermittelt, bewertet und kalkuliert und in Angebote und Verträge eingearbeitet. Sie sind Ansprechpartner bei Kundenreklamationen und Schadensmeldungen und veranlassen Schadensregulierungen. Von ihnen werden Zahlungsvorgänge und Vorgänge des Mahnwesens bearbeitet und sie wirken bei der Ermittlung von Kosten und Erträgen sowie bei der kaufmännischen Steuerung ihrer Unternehmen mit.

Kaufleute für Spedition- und Logistikdienstleistung

Ausbildungsberufsbezeichnung: Kaufmann/Kauffrau für Spedition- und Logistikdienstleistung

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

▪ Der Ausbildungsbetrieb:

Stellung, Rechtsform und Struktur des Ausbildungsbetriebes
Berufsbildung, Personalwirtschaft, arbeits-, sozial- und tarifrechtliche Vorschriften
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit, Umweltschutz

▪ Arbeitsorganisation, Information und Kommunikation:

Arbeitsorganisation, Teamarbeit und Kommunikation
Informations- und Kommunikationssysteme
Datenschutz und Datensicherheit

▪ Prozessorientierte Leistungserstellung in Spedition und Logistik:

Speditionelle und logistische Leistungen
Güterversendung und Transport, Lagerlogistik
Sammelgut- und Systemverkehre
Internationale Spedition, Anwenden der englischen Sprache bei Fachaufgaben
Logistische Dienstleistungen